



Popis realizace služby

Profesionální podpora a pomoc v domácnosti

Služby dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

Archa Borovany, o. p. s. si klade za cíl rozšířit nabídku sociálních služeb na Trhosvinensku, zejména v malých obcích, mimo hlavní dopravní cesty. Mezi tyto obce se řadí:

osady Borovan	Ločenice	Římov
Čeřejov	Mladošovice	Slavče
Jedovary	Něchov	Střážkovice
Jiterní Ves	Ohrazení	Sv. Jan nad Malší
Krasejovka	Ohrazeníčko	Těšínov
Komařice	Olešnice	Trhové Sviny
Kramolín	Ostrolovský Újezd	Třebíčko
Ledenice	Pašinovice	Veselka
Lhota	Petrovice	Vlachnovice
Lhotka	Petříkov	Zaliny
Lipnice	Rankov	



Od prosince roku 2016 rozšiřujeme poskytování naší služby také do Českých Velenic a přilehlých osad. Ve městě je vybudováno zázemí služby, tzv. středisko. Kontakt je: U Stadionu 195, tel: 399 499 387, 774 916 404. Pečovatelská služba je zde poskytována za podpory Města České Velenice.

Naším posláním je **podpora a pomoc osobám, které žijí ve svém domově**, nejsou již plně soběstačné, ale s naší dopomocí mohou prožívat kvalitní, důstojný a spokojený život doma.

Služby nastavujeme individuálně, podle potřeb dané osoby ve spojení s možnostmi realizace služby.

Průběh domluvení služby

+ Zájemce o službu nás může kontaktovat prostřednictvím:

- 1) telefonu na čísle: 777 62 09 52 (M. Strapková), 777 62 09 73 (I. Jelínková), 399 499 936 – kancelář Borovany, 774 916 404 (J. Pražáková), 399 499 387 – kancelář České Velenice.
- 2) e-mailu: info@archaborovany.cz.
- 3) osobního setkání v kanceláři společnosti: na adrese Žižkovo nám., 149, Borovany (bývalá národní škola, naproti autobusovému nádraží),



denně v době od 7:00 do 15:30 hod.

Nebo: U Stadionu 195, přízemí budovy TJ Lokomotiva, České Velenice.
Každou středu od 9:00 do 12:30 hodin, v jiné dny a časy dle telefonické domluvy.

Doporučujeme sjednat si předem telefonicky schůzku (z důvodu sociálního šetření, školení, pracovní schůzky může být kancelář zavřena). Děkujeme za pochopení.

+ Rozhovor o potřebách zájemce a možnostech služby

Podle zjištěných skutečností jsou zájemci nastíněny možnosti, které by v rámci řešení jeho situace byly realizovatelné. Jsou mu představeny cíle naší činnosti, hodnoty, které ctíme a pracovní postupy, které služba má.

+ Schůzka u zájemce doma

Pokud je zájemce rozhodnut naše služby využít, proběhne další setkání u něj v domácnosti. Zde se jednak domluví konkrétní služby, které bude zájemce potřebovat a na místě se ujedná, jakým způsobem je budeme realizovat. Sociální pracovnice sepíše se zájemcem vše



potřebné (zejména informace ovlivňující kvalitu a přesnost služby) a ponechá na místě **návrh smlouvy** o poskytování služeb spolu s aktuálním sazebníkem, tak aby si zájemce mohl vše v klidu rozmyslet, přečíst případně zkonzultovat s dalšími osobami. Pečovatelská služba je hrazená klientem, jednotlivé sazby základních úkonů se řídí zákonem č. 108/2006 Sb. v aktuálním znění a vyhláškou č. 505/2006 v aktuálním znění.

Smlouvení služeb

Rozhodne-li se zájemce služby využívat, bude oběma stranami **podepsána smlouva o poskytování sociálních služeb**. Dohodne se začátek poskytování služby, forma vyúčtování a hrazení dojednané ceny. Před samotným zahájením poskytování služeb proběhne ještě jedna **schůzka u klienta doma již s konkrétní pečovatelkou**, která bude mít služby na starosti. Klient s ní má možnost domluvit detaily služby a sepíše společně **individuální plán služby** (v bodech popsany průběh podpory a pomoci v domácnosti).



Zahájení poskytování služby

Pečovatelka dojíždí do domácnosti klienta a vykonává zde ty služby, na kterých se strany dohodly. Vždy konzultuje s klientem, zda má být průběh služby jako „obvykle“ anebo, zda v konkrétní den potřebuje nějakou změnu. **Služby vždy poskytujeme individuálně** (tj. i dle momentálních potřeb či momentální situace u klienta). Klient má možnost žádat aktuální změnu služby – pokud to bude v silách pečovatelky, umožní jí to její časový harmonogram a požadavek bude v souladu s posláním služby, bude klientovi vyhověno.

Kdykoliv během trvání smlouvy o poskytování služby se klient může na Archu Borovany obrátit s problémy, které řeší a týkají se jeho sociální situace. Zaměstnanci jsou připraveni pomoci mu v hledání informací či s řešením dané situace. Tato poradní služba je zdarma.

K zajištění našich služeb využíváme materiální a technické vybavení (šlapací kola, služební automobil, prádelnu a sušárnu v prostorách domu s pečovatelskou službou).