



Popis realizace služby

Odlehčovací služba

Služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

Archa Borovany, o. p. s. rozšířila nabídku sociálních služeb na Trhosvinensku o odlehčovací službu v domácím prostředí klientů. Služba je primárně určena osobám se zdravotním a tělesným postižením od 15 do 64 let.

Naším posláním je podpora a pomoc osobám, které žijí ve svém domově, nejsou plně soběstačné, ale s dopomocí mohou prožívat kvalitní, důstojný a spokojený život doma. Odlehčovací služba má za cíl zejména ulevit rodinným pečujícím a umožnit jim realizovat se, odpočinout si anebo vyřídit neodkladné záležitosti mimo domov.

Terénní odlehčovací služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a)** pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b)** pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c)** poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d)** zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- e)** sociálně terapeutické činnosti,
- f)** pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- g)** výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Služba funguje v celém ORP Trhové Sviny, každý všední den od 7:00 do 15:00 hodin.



Průběh domluvení služby

Zájemce o službu nás může kontaktovat prostřednictvím:

1) telefonu na čísle: 777 62 09 52 (M. Strapková, ředitelka), 777 62 72 79 (T. Umlaufová, sociální pracovnice), 399 499 936 – kancelář Borovany.

2) e-mailu: info@archaborovany.cz,

3) osobního setkání v kanceláři: na adrese Žižkovo nám. 149, Borovany (bývalá národní škola, naproti autobusovému nádraží), vždy v pondělí a středu v době od 15:30 do 18:00 hod.

Doporučujeme sjednat si předem telefonicky schůzku (z důvodu sociálního šetření, školení, pracovní schůzky může být kancelář zavřena). Děkujeme za pochopení.

Jednání o sociální službě

Pokud je zájemce rozhodnut naše služby využít, proběhne další setkání u něj v domácnosti. Sociální pracovnice sepíše se zájemcem důležité informace pro kvalitní a řádné poskytování služby. Ponechá na místě návrh smlouvy o poskytování služby spolu s platným sazebníkem tak, aby si zájemce mohl vše v klidu rozmyslet, přečíst případně zkonzultovat s dalšími osobami. Odlehčovací služba je hrazená klientem, za čas strávený spolu s klientem je účtována úhrada, dle platného sazebníku.

Oběma stranami je podepsána písemná smlouva o poskytování sociální služby. Dohodne se začátek poskytování služby, forma vyúčtování a hrazení dojednané ceny. Uživatel má možnost domluvit detaily služby, je vytvořen tzv. individuální plán služby (v bodech popsány průběh společného setkávání a cíl odlehčovací služby). Průběh sociální služby lze kdykoliv měnit.

Veškeré písemné záznamy a údaje jsou po ukončení poskytování sociální služby archivovány dle zák. č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě v platném znění.